1. пожалуйста, простыми словами почему в некоторых частях нашей страны нет связи? Или же она есть, но работает с перебоями и помехами?

**Ответ:** В связи с преимущественно горным рельефом нашей страны обеспечить каждый уголок под горой связью технически очень сложно, хотя даже не смотря на это, интернет и мобильная связь в стране является одной из лучших в Центральной Азии и с каждым днем связь в стране улучшается. Службой ежегодно разрабатываются графики, согласно которым, операторам связи ставятся задачи по обеспечению связью отдаленных населенных пунктов страны.

Относительно перебоев и помех можем сказать, что эта проблема, которая серьезно влияет на качество предоставляемых услуг связи. Однако, сотрудники Службы согласно письменным обращениям, выезжают на предполагаемые местности, где согласно обращению, они сталкиваются с помехами и на мобильной станции радиомониторинга, занимаются поиском источника помех и занимается дальнейшим устранением.

2. Почему в некоторых районах страны качество цифрового телевидения плохое?

**Ответ:** Для того, чтобы качество сигнала цифрового телевидения было хорошим, необходимо узнать расположение ближайшей станции телевещания, установить антенну так, чтобы она была направлена на станцию телевещания по прямой видимости.

3. Требуется ли разрешение на эксплуатацию раций и усилителей сигнала?

**Ответ:** Согласно положению о лицензировании деятельности по использованию радиочастотного спектра, утвержденного Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 17 ноября 2017 года № 754 физические или юридические лица, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, изъявившие желание использовать радиочастотный спектр, обязаны получить соответствующее разрешение на частотное присвоение на право эксплуатации радиоэлектронных средств. Однако, за исключением случаев если используется радиоэлектронное средство малой мощности, предназначенное для целей обмена информацией или управления, работающего с выходной мощностью менее 100 мВт, уровень побочных излучений не должен быть более значения 56+101og(P) или 40 дБн, в зависимости от того, какое значение соответствует менее жестким требованиям, указанным в  перечне  
устройств малой мощности (малого радиуса действия)  Положения. Кроме того, им необходимо соблюдать условия использования радиоэлектронных средств согласно Положению.

Таким образом, использование раций, а также усилителей сигнала сотовой связи без соответствующего разрешения – частотного присвоения является правонарушением согласно статье 409 Кодекса Кыргызской Республики о правонарушениях от 28 октября 2021 года № 128 и влечет за собой наложение штрафа.

4. **Какие виды лицензий выдает СРНОС при МЦР КР?**

**Ответ:** СРНОС при МЦР КР выдает лицензии на следующие виды деятельности:

1. На деятельность в области электрической связи *(услуги телеграфной связи; услуги местной телефонной связи; услуги международной связи; услуги междугородной связи; услуги телематических служб; услуги подвижной радиотелефонной связи; услуги по распространению теле- и радиопрограмм)*;

2. На деятельность в области передачи данных;

3. На деятельность в области почтовой связи;

4. На деятельность в области идентификации, аутентичности международного уникального идентификационного кода действующих и ввозимых на территорию Кыргызской Республики мобильных устройств связи, а также устройств, используемых для передачи данных;

5. На деятельность в области игорной деятельности для онлайн-казино, электронного(виртуального) казино;

6. На деятельность в области радиочастотного спектра.

5. **Какие документы требуются для получения лицензии?**

**Ответ:** Документы, необходимые для получения лицензии на деятельность в области электрической связи (услуги телеграфной связи; услуги местной телефонной связи; услуги международной связи; услуги междугородной связи; услуги телематических служб; услуги подвижной радиотелефонной связи; услуги по распространению теле- и радиопрограмм), передачи данных, почтовой связи, идентификации аутентичности международного уникального идентификационного кода действующих и ввозимых на территорию Кыргызской Республики мобильных устройств связи, а также устройств, используемых для передачи данных:

1. заявление для получения лицензии;
2. копия документа, удостоверяющего личность, - для физического лица;
3. копию свидетельства о государственной регистрации, учредительные документы - для юридического лица и индивидуального предпринимателя;
4. копия документа, подтверждающего внесение лицензионного сбора за рассмотрение заявления и выдачу лицензии и (или) разрешения

**Реквизиты для оплаты за рассмотрение заявления и выдачу лицензии:**

**СРНОС при МЦР Кыргызской Республики**

ИНН 02607201610037, 720055, г. Бишкек, ул. Ахунбаева, 119

Центральное казначейство МФ КР

р/с: 4402031001001623, БИК 440001,ОКПО 29414320, **код платежа 1422 2710**

**В соответствии с Законом Кыргызской Республики «О неналоговых платежах» для юридических лиц – 1000 сом, для физических лиц - 500 сом;**

1. копия документа, подтверждающего присвоение заявителю идентификационного налогового номера налогоплательщика;
2. копия извещения плательщику страховых взносов, выданное Социальным фондом Кыргызской Республики;
3. для юридических лиц - сведения о банковских реквизитах;
4. схема построения сети связи (топология) с указанием коммутационных узлов, точек присоединения, используемых протоколов и систем сигнализации;
5. описание услуг связи.

10. Документы предоставляются заявителем на государственном или официальном языках, в бумажном или электронном виде, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике», в случае предоставления в бумажном виде – документы должны быть прошиты и пронумерованы.

Вся информация и нормативно-правовые акты находятся на официальном сайте СРНОС при МЦР Кыргызской Республики <http://nas.gov.kg/>

Документы, представляемые иностранными лицами, должны быть легализованы либо апостилированы компетентным органом государства, в котором они были совершены.

**2) Документы, необходимые для получения лицензии на деятельность в области игорной деятельности для онлайн-казино, электронного(виртуального) казино:**

1. заявление, согласно приложению 2 к Положению о лицензировании игорной деятельности в Кыргызской Республике, утвержденного постановлению Кабинета Министров Кыргызской Республики от 1 августа 2022 года № 440;

2.

копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

3. нотариально заверенные копии учредительного договора или решения единственного учредителя, устава юридического лица, протокола собрания учредителей (участников, акционеров) о принятии устава, утверждении должностных лиц и главного бухгалтера;

4. сведения о должностных лицах игорного заведения и главном бухгалтере (бухгалтер) по форме согласно приложению 3 к Положению о лицензировании игорной деятельности в Кыргызской Республике, утвержденного постановлению Кабинета Министров Кыргызской Республики от 1 августа 2022 года № 440;

5. копии документов, подтверждающих право собственности или право аренды на программное обеспечение, посредством которого осуществляется создание, организация и проведение азартных игр;

6. утвержденные игорным заведением правила организации и проведения азартных игр;

7. документ, подтверждающий формирование минимального обязательного резервного фонда;

8. копия документа, подтверждающего уплату государственной пошлины за рассмотрение заявления и выдачу лицензии;

9. подтверждение наличия системы по идентификации личности клиентов на наличие гражданства Кыргызской Республики;

10. копия договора с уполномоченным государственным органом по ведению реестра национальных паспортов граждан Кыргызской Республики об обслуживании, запроса субъекта игорной деятельности в целях идентификации клиентов игорного заведения.

11. копия документа, подтверждающего внесение лицензионного сбора за рас смотрение заявления и выдачу лицензии и (или) разрешения

Реквизиты для оплаты за рассмотрение заявления и выдачу лицензии

СРНОС при МЦР Кыргызской Республики

ИНН 02607201610037, 720055, г. Бишкек, ул. Ахунбаева, 119

Центральное казначейство МФ КР

р/с: 4402031001001623, БИК 440001,ОКПО 29414320, код платежа 1422 2710

Документы предоставляются заявителем на государственном или официальном языках, в бумажном или электронном виде, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике», в случае предоставления в бумажном виде – документы должны быть **прошиты и пронумерованы**.

Вся информация и нормативно-правовые акты находятся на официальном сайте СРНОС при МЦР Кыргызской Республики <http://nas.gov.kg/>

Документы, представляемые иностранными лицами, должны быть легализованы либо апостилированы компетентным органом государства, в котором они были совершены.

6. **Срок рассмотрения заявления на получение лицензии?**

**Ответ:** Срок рассмотрения заявления на получение лицензии – 30 календарных дней.

7. **Какие государственные услуги оказывает СРНОС при МЦР КР?**

**Ответ:** СРНОС оказывает следующие государственные услуги:

1. Выдача сертификата соответствия на оборудование и услуги связи, а также на другие технические средства, дающие радиочастотное излучение или являющиеся источником высокочастотных электромагнитных волн;
2. Предоставление информации по подбору радиочастот, доступных для выделения;
3. Выделение национального ресурса нумерации.

8. **Какие государственные услуги Служба связи оказывает бесплатно?**

***Ответ:*** Служба связи на бесплатной основе оказывает государственную услугу “Выделение национального ресурса нумерации”.

9. **На какую продукцию Служба связи выдает сертификаты соответствия?**

**Ответ:** Служба связи выдает сертификаты соответствия на технические средства связи

10. Как получить государственные услуги “Предоставление информации по подбору радиочастот, доступных для выделения ?

**Ответ:** Для получения государственные услуги необходимо заполнить заявку установленной формы (указываются технические характеристик РЭС) и предоставить квитанцию об оплате на оказание государственной услуги, а также заключить договора на оказание Государственной услуги «Предоставление информации по подбору радиочастот, доступных для выделения».

11. Какие сроки оказания государственные услуги “Предоставление информации по подбору радиочастот, доступных для выделения”?

**Ответ:** Сроки предоставления Государственные услуги после подписания договора в течение 90 календарных дней. Включает такие процедуры как анализ электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, согласование площадок, координация частот и радиомониторинг.

12. Какая стоимость государственные услуги “Предоставление информации по подбору радиочастот, доступных для выделения” ?

**Ответ:** Государственная услуга предоставляется на платной основе.

Стоимость предоставления государственной услуги согласно «Прейскуранту стоимости государственной услуги», утвержденному Приказом Государственного комитета информационных технологий и связи Кыргызской Республики (ныне – МЦР КР) от 27.08.2020г. № 83-пр. Прейскурант размещен на официальном сайте Службы связи.

13. Степень влияния современных технологий мобильной и беспроводной связи (средства сотовой и беспроводной связи, сооружений связи) на здоровье человека?

**Ответ:** В Службу поступают жалобы и обращения от граждан, относительно вреда на здоровье человека оборудования сотовой и беспроводной связи. При необходимости Служба совместно со специалистами Департамента профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора Кыргызской Республики (далее – ДПЗиГСЭН КР) выезжают на места и проводят информационно-разъяснительная беседы о безопасности данного оборудования. Также специалисты ДПЗиГСЭН КР и аккредитованные лаборатории проводят замеры уровня излучения базовых станций. В ходе всех проведенных исследований установлено, что функционирование оборудования связи соответствует всем санитарным нормам, и, следовательно, оно безопасно для людей и окружающей среды.

Также операторы связи при вводе в эксплуатацию базовой станции в обязательном порядке берут разрешительные документы у санитарно-эпидемиологической службы Кыргызской Республики.

14. Причина отсутствия сотовой связи в некоторых населенных пунктах Республики?

**Ответ:** Населенных пунктах, участках, урочищах и автотрассах отсутствуют услуги связи, из-за таких факторов как: сложный рельеф местности, отсутствие линий электропередач в отдаленных пунктах, необходимость строительства подъездных дорог к местам установки базовых станций, отсутствие финансовой технической возможности у операторов связи прокладки волоконно-оптических линий связи, радиофобия местного населения и угрозы демонтажа базовых станций.

Кроме того необходимо отметить, что на сегодняшний день по Кыргызской Республике имеются населенные пункты, где услуги связи предоставляются только по технологии 2G (голосовая связь) посредством спутниковой трансмиссии, по причине отсутствия прямой видимости на другие объекты связи из-за сложного горного рельефа местности. При этом модернизация оборудования или организация волоконно-оптических линий связи для предоставления качественных услуг связи и доступа к сети Интернет являются очень дорогостоящими.

15. Порядок сдачи отчетов по лицензируемым видам деятельности?

**Ответ:** На сайте Службы в подразделе «Формы отчетности», раздела «Заявителям» находится Инструкция по заполнению форм административной статистической отчетности по лицензируемым видам деятельности. Отчеты отдельно по каждому виду услуг и каждому виду деятельности согласно форме, утверждаемой Лицензиаром, предоставляются в срок до 1 числа второго месяца, следующего за отчетным кварталом (формы отчетности и инструкция по заполнению к ним находятся в открытом доступе на официальном сайте Лицензиара по ссылке: https://nas.gov.kg/dp/formy-otchetnosti/).