

Форма настоящего листа утверждена приказом СРНОС при МЦР КР от “27” февраля 2024 г. №73-пр

**Лист лицензионной проверки
для лицензиатов в области электрической связи**

Лицензируемый вид деятельности:

Уполномоченное лицо лицензиара, назначившее проверку:

Наименование лицензиата:

Дата и номер лицензии:

Контактные данные лицензиата:

Юридический адрес лицензиата:

Адрес объекта, подлежащего проверки:

Срок проведения проверки:

Проверяемый период:

№	Соблюдение лицензионных требований	Нормативный акт	Соответствие требованию		Комментарий
			Да	Нет	
1	начало оказания услуги в течение 2 лет с момента выдачи лицензии;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
2	ежеквартальное представление отчетов отдельно по каждому виду услуг и каждому виду деятельности согласно формам, утверждаемым лицензиаром, по согласованию с Национальным статистическим комитетом Кыргызской Республики, в срок до 1 числа второго месяца, следующего за отчетным кварталом;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			

3	внесение отчислений на развитие отрасли связи ежеквартально, до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
4	при организации сетей общего пользования – организация информационно-справочного обслуживания. Информационно-справочное обслуживание должно быть доступно для свободного обращения абонентов/пользователей круглосуточно, без перерывов, за исключением времени проведения аварийных и плановых работ. Время ожидания ответа оператора не должно превышать 10 минут. Информационно-справочное обслуживание абоненту/пользователю оказывается на бесплатной основе, начиная с момента ответа любого устройства лицензиата. Информационно-справочное обслуживание может осуществляться в форме ответа онлайн оператора на официальном сайте оператора связи либо путем использования службы автоматизированной системы информирования абонентов, при этом оператор связи обязан, по желанию абонента, предоставить голосовое соединение с оператором информационно-справочного обслуживания. Оператор имеет право отказать в предоставлении информационно-справочного обслуживания, если абонент использует данную поддержку не по целевому назначению;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
5	обеспечение тайны переписки, телефонных переговоров, телеграфных, а также других сообщений, которые передаются средствами связи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
6	обеспечение исполнения требований уполномоченных государственных органов в сфере национальной безопасности, обороны, правопорядка или чрезвычайных ситуаций в случаях, связанных с угрозами чрезвычайных ситуаций, охране государственных границ, национальной обороне или правопорядку, и иных требований, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
7	использование сертифицированного оборудования, если такое оборудование подлежит обязательной сертификации в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
Лицензионными требованиями при организации международной связи являются:					
1	присоединение на международном уровне между международным центром коммутации (далее – МНЦК) сети телефонной связи Кыргызской Республики и международным центром коммутации сети международного оператора. При этом, МНЦК оператора Кыргызской Республики должен находиться на территории Кыргызской Республики;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
2	обеспечение организации межсетевых стыков, качества предоставляемых услуг, а также условий пропуска трафика, взаиморасчетов в соответствии с требованиями стандартов законодательства Кыргызской Республики и стандартов, регламента Международного союза электросвязи (далее – МСЭ);	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
3	обеспечение непосредственного соединения МНЦК операторов электросвязи Кыргызской Республики, предоставляющих услуги международной связи, не	Постановление Кабинета Министров Кыргызской			

	менее чем с двумя МНЦК других стран, либо одним МНЦК, находящимся в Кыргызской Республике, и одним МНЦК, находящимся в другой стране;	Республики от 14 декабря 2023 года №678			
4	неподавление, немодифицирование или иным способом неизменение передаваемых данных номера абонента, инициирующего вызов, если такие изменения могут привести к изменению кода сети или кода географически определяемой зоны нумерации и/или передаваемого номера абонента, инициирующего вызов, и/или согласованных в соответствующих документах размеров оплаты (тарифов) за межсетевое соединение.	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
Лицензионными требованиями при организации междугородной связи являются:					
1	обеспечение организации межсетевых стыков, качества предоставляемых услуг, а также условий пропуска трафика в соответствии с требованиями стандартов, законодательства Кыргызской Республики и рекомендациями МСЭ;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
2	неподавление, немодифицирование или иным способом неизменение передаваемых данных номера абонента, инициирующего вызов, если такие изменения могут привести к изменению кода сети или кода географически определяемой зоны нумерации и/или передаваемого номера абонента, инициирующего вызов, и/или согласованных в соответствующих документах размеров оплаты (тарифов) за межсетевое соединение	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
Лицензионными требованиями при организации местной связи являются:					
1	создание и эксплуатирование сети таким образом, чтобы пользователю одной из таких сетей была предоставлена надежная связь с пользователями услуг местной связи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
2	обеспечение организации межсетевых стыков, качества предоставляемых услуг, а также условий пропуска трафика в соответствии с требованиями стандартов, законодательства Кыргызской Республики и рекомендациями МСЭ;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
3	неподавление, немодифицирование или иным способом неизменение передаваемых данных номера абонента, инициирующего вызов, если такие изменения могут привести к изменению кода сети или кода географически определяемой зоны нумерации и/или передаваемого номера абонента, инициирующего вызов, и/или согласованных в соответствующих документах размеров оплаты (тарифов) за межсетевое соединение;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
4	представление лицензиару договоров о межсетевом соединении, а также всех дополнений и приложений к ним в месячный срок с момента их подписания;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
5	принятие мер, необходимых для уменьшения или устранения последствий аварий или природных катастроф и восстановления деятельности своей сети и возобновления предоставления услуг после таких катастроф и аварий;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
6	предоставление бесплатных соединений для вызова экстренных оперативных служб;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			

7	при наличии технической возможности предоставления услуг всем потребителям без ограничений после подачи письменного заявления или обращения в информационно-справочную службу и заключения соответствующего договора, в том числе путем принятия публичной оферты в онлайн формате;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
8	принятие мер по устранению повреждений технических средств в максимально короткие сроки, установленные лицензиатом;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
9	обеспечение абоненту возможности пользования услугами местной телефонной связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Кыргызской Республики либо договором;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
10	создание системы информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту и (или) пользователю информации, связанной с оказанием услуг телефонной связи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
11	предоставление абоненту информации, необходимой для заключения и исполнения договора. Указанная информация на государственном и (или) официальном языке (при необходимости, на иных языках) в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения абонента и (или) пользователя через средства массовой информации, информационно-справочные службы, а также в переговорных пунктах, офисах и сервисных центрах оператора электросвязи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
12	осуществление проверки наличия технической возможности предоставления доступа к сети местной телефонной связи в срок, не превышающий 20 рабочих дней со дня регистрации заявления на установку телефона или на оказание услуги местной связи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
13	в случае отказа заявителя от оплаты строительно-монтажных работ по телефонизации направление сообщения об аннулировании его заявления;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
14	извещение абонентов и (или) пользователей через средства массовой информации, официальный веб-сайт оператора или sms-сообщения об изменении тарифов на услуги электросвязи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
15	устранение самовольного подключения в случае обнаружения самовольного подключения посторонним лицом любого оконечного оборудования (абонентского устройства) к действующей абонентской линии, самовольного переключения на линию напарника;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
16	произведение всех работ по замене абонентских номеров только после предварительного извещения абонентов с сообщением нового абонентского номера: физическим лицам – не менее чем за 30 рабочих дней до замены, юридическим – не менее чем за 6 месяцев;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
17	осуществление расчетов с абонентом и (или) пользователем в национальной валюте;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14			

		декабря 2023 года №678			
18	взимание платы за предоставление доступа к сети местной телефонной связи однократно при установке абоненту в помещении телефона или иного оборудования в целях предоставления услуг связи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
19	установление единицы тарификации местного (при наличии системы повременного учета продолжительности местных телефонных соединений (далее – повременный учет) телефонного соединения не более 1 минуты;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
20	отсчитывание продолжительности телефонного соединения, используемого для определения размера оплаты при повременном учете разговоров, с 1-й секунды после ответа вызываемого абонента или какого-либо технического устройства, подключенного к данному номеру телефона и имитирующего сигнал «ответ абонента», до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
21	несчитывание телефонного соединения продолжительностью менее трех секунд в объеме оказанных услуг телефонной связи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
22	наличие в своей сети автоматизированной системы расчета для учета объема оказанных услуг местной телефонной связи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
23	информирование абонента о сумме счета на оплату услуг местной телефонной связи в течение 5 дней от даты выставления этого счета;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
24	неначисление абонентской платы или проведение ее перерасчета за период непредоставления услуг ввиду аварии в сети, повреждения оборудования в случае нарушения сроков устранения нарушений;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
25	предоставление справочных (контактных) телефонов оператора электросвязи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
26	предоставление правил пользования картой предоплаты услуг электросвязи, идентификационного номера карты предоплаты услуг электросвязи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
27	расторжение договора в одностороннем порядке по истечении 30 календарных дней после получения потребителем письменного предупреждения об отказе ему в дальнейшем предоставлении услуг;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
28	наличие возможности восстановления местной связи в течение 30 рабочих дней с момента расторжения договора;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской			

		Республики от 14 декабря 2023 года №678			
29	наличие системы рассмотрения обращений/жалоб;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
30	принятие претензий по вопросам, связанным с отказом в предоставлении услуг местной телефонной связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, несогласием с выставленным счетом за услуги электрической связи, в течение 3 месяцев со дня оказания услуг телефонной связи, отказа в их оказании или выставления счета;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
31	информирование о результатах рассмотрения претензий в письменной форме предъявившему ее абоненту и (или) пользователю. В случае признания оператором электросвязи претензии абонента и (или) пользователя обоснованной, она подлежит удовлетворению в 10-дневный срок со дня признания данной претензии;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
32	несение ответственности перед абонентами и пользователями в порядке и случаях, установленных договором и законодательством Кыргызской Республики;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
33	предоставление на бесплатной основе следующих информационно-справочных услуг: – выдача справки о коде и номере телефона абонента сети местной телефонной связи (физического или юридического лица), тарифах на услуги местной телефонной связи; - вызов бюро ремонта сети местной телефонной связи; - прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи; - сообщение об изменении номера абонента в случае его замены по техническим причинам или изменения системы и плана нумерации;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
34	заключение договора в письменной форме, в двух экземплярах, один из которых передается абоненту. Договор на оказание услуг содержит следующее: наименование (фирменное наименование) оператора электросвязи, перечень его филиалов, их местонахождения и режим работы, реквизиты выданной оператору электросвязи лицензии (лицензий); - перечень услуг электросвязи, условия и порядок их оказания; --тарифный план; - порядок, формы и системы оплаты услуг электросвязи; - порядок и сроки рассмотрения заявления о заключении договора; - порядок рассмотрения претензий абонента и (или) пользователя; - номера телефонов информационно-справочных служб и бюро ремонта, сроки устранения повреждений.	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
35	В срок, не превышающий 30 рабочих дней со дня регистрации заявления на установку телефона или оказания услуги местной связи, необходимо: 1) сообщить заявителю (в письменной или устной форме, по желанию заявителя) об установке телефона в соответствующие сроки или моменте предоставления	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			

	услуг местной связи при наличии технической возможности предоставления доступа; 2) предоставить калькуляцию строительно-монтажных работ и известить заявителя о стоимости их выполнения при отсутствии технической возможности предоставления доступа.				
36	Необходимо указывать на телефонной карте предоплаты следующие сведения: 1) наименование (фирменное наименование) оператора электросвязи, выпустившего данную карту предоплаты услуг электросвязи; 2) реквизиты лицензии, наименование видов услуг электросвязи, оплачиваемых с использованием карты предоплаты услуг электросвязи; 3) размер авансового платежа оператору электросвязи, внесение которого подтверждает карта оплаты услуг телефонной связи, срок действия карты предоплаты услуг электросвязи.	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
Лицензионными требованиями при организации телематических служб являются:					
1	предоставление информации бесплатно первые тридцать секунд при голосовом соединении, в течение которой необходимо информировать абонента о том, какая услуга предоставляется и ее тарификации. Первые тридцать секунд считать началом отсчета времени, подлежащего тарификации;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
2	взимание платы с абонентов/пользователей за фактически оказанные услуги;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
3	оказание услуг телематических служб в один этап, т. е. с одного запроса на короткий номер или на уникальный код в случае действия партнерской программы провайдера;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
4	предотвращение оказания дополнительных услуг, которые не являются технологически неразрывно связанными с основной услугой и при этом увеличивают стоимость услуг	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
Лицензионными требованиями при организации межсетевое соединения являются:					
1	создание и эксплуатирование сети таким образом, чтобы пользователю одной из таких сетей была предоставлена надежная связь с пользователями этой или любой другой сети электросвязи общего пользования;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
2	неподавление, немодифицирование или иным способом неизменение передаваемых данных номера абонента, инициирующего вызов, если такие изменения могут привести к изменению кода сети или кода географически определяемой зоны нумерации, и/или передаваемого номера абонента, инициирующего вызов, и/или согласованных в соответствующих документах размеров оплаты (тарифов) за межсетевое соединение;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
3	согласование с оператором, запрашивающим межсетевое соединение, условий договора о межсетевом соединении или доступе, для того, чтобы:	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			

	<ul style="list-style-type: none"> – присоединить и поддерживать соединение сетей электросвязи обоих операторов; – предоставить доступ к таким средствам и сооружениям электросвязи, включая места расположения оборудования, кабельную канализацию, опоры, линии абонентского доступа и подземные сооружения, доступ к которым требуется оператору, запрашивающему межсетевое соединение для достижения и поддержания меж сетевого соединения; – не отказывать в межсетевом соединении, если существуют технические возможности для его выполнения, в противном случае – необходимость полного обоснования любого отказа в межсетевом соединении; 				
4	<p>обеспечение качественного и бесперебойного межсетевого соединения, недопущение прерывания в одностороннем порядке всего соединения полностью или его части и ограничения предоставления какой-либо услуги межсетевого соединения либо перекрытия доступа к любым соответствующим средствам электросвязи, за исключением случаев:</p> <ul style="list-style-type: none"> – когда есть решение суда, вступившее в законную силу; – по соглашению сторон, когда лицензия оператора электросвязи аннулирована; – когда деятельность субъекта предпринимательства прекращена; при возникновении спора между операторами электросвязи, после его рассмотрения лицензиаром, если одна из сторон представила документы, подтверждающие материальные потери и/или угрозу функционированию сети оператора электросвязи; – при непрерывном отсутствии пользовательского трафика в течение 60 календарных дней, при этом оператор электросвязи, инициирующий расторжение договора о межсетевом соединении, должен иметь данные биллинговой системы, сведения по загрузке межсетевого канала, подтверждающие отсутствие пользовательского трафика в течение 60 календарных последовательных дней. 	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
Лицензионными требованиями при использовании в своей деятельности ресурса нумерации являются:					
1	использование в своей сети только того ресурса нумерации, который был выделен приказом лицензиара;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
2	соблюдение системы нумерации сетей электросвязи Национальной системы и плана нумерации сетей электросвязи Кыргызской Республики.	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
Лицензионными требованиями при организации телеграфной связи являются:					
1	обеспечение приема телеграмм в соответствии с установленным режимом работы телеграфных служб с предоставлением пользователям необходимой и достоверной информации о режиме работы (рабочие и выходные дни, часы приема и доставки телеграмм) и предоставляемых услугах;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
2	организация хранения всех документов телеграфной отчетности в текущем архиве и архиве долгосрочного	Постановление Кабинета Министров Кыргызской			

	хранения таким образом, чтобы была обеспечена тайна телеграфной переписки, сохранность всех документов;	Республики от 14 декабря 2023 года №678			
3	принятие претензий от пользователя услуг на неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при предоставлении услуг телеграфной связи. Претензии принимаются в письменной форме и подлежат обязательной регистрации оператором связи в установленном порядке;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
4	принятие претензий в течение месяца со дня, когда пользователь узнал или мог узнать о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
5	принятие материальной ответственности в размере внесенной платы за телеграмму за искажение текста телеграммы, изменившее ее смысл, недоставку или несвоевременное вручение телеграммы адресату по вине лицензиата. Возмещение денежных средств отправителю или адресату производится не позднее 20 дней после установления вины оператора;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
6	соблюдение следующих контрольных сроков при обработке входящих и исходящих телеграмм, прохождении телеграмм от отправителя до адресата по межгосударственным связям: - между городами и внутри городов: обыкновенные – до 6 часов, срочные – до 3 часов; - между населенными пунктами, имеющими телеграфную связь, и между этими пунктами и городами: обыкновенные – до 12 часов, срочные – до 6 часов, уведомления – до 24 часов, письма-телеграммы – до 48 часов; - между населенными пунктами, не имеющими телеграфной связи, и между этими пунктами и городами, а также пунктами, имеющими телеграфную связь: обыкновенные – до 24 часов, срочные – до 6 часов, уведомления – до 24 часов, письма-телеграммы – до 48 часов.	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
7	сроки прохождения телеграмм определяются, как время с момента приема в пункте подачи до момента вручения телеграммы адресату. В сроки прохождения телеграмм (вручение отправителю уведомления о вручении телеграммы) не включается время, в течение которого в соответствии с установленным режимом работы пункт связи в месте назначения телеграммы не осуществляет доставку телеграмм, время пересылки телеграмм средствами почтовой связи, а также время, в течение которого телеграммы или уведомления не могут быть доставлены по причинам, не зависящим от оператора связи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
8	обеспечение доставки телеграмм в зависимости от категорий: - категорий «внеочередные», «правительственные» – круглосуточно; - категорий «срочная» – в период работы доставочного участка в установленный контрольный срок – 2 часа; - категории «обыкновенная» – в день поступления в период работы доставочного участка. Телеграммы в адреса предприятий, учреждений и организаций, имеющих абонентские установки, передаются с телеграфа непосредственно на эти установки круглосуточно, в контрольные сроки, установленные для передачи телеграмм. Телеграммы, адресованные в	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			

	сельские отделения связи, не имеющие телеграфной связи, передаются по телефону. При отсутствии связи по телефону отправляются адресатам по почте;				
9	обеспечение хранения телеграфной документации: - переводных телеграмм банков – в течение 7 месяцев; - для международных телеграмм и расписок к ним - в течение 7 месяцев; - для внутренних телеграмм и расписок к ним – в течение 2 месяцев. Время хранения рассчитывается со дня установления даты документов и телеграмм.	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
10	применение сроков обработки телеграмм разных категорий согласно таблице:	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			

Проверку проводил(и) сотрудник(и) лицензиара

(ФИО)

(Подпись)

Один экземпляр получил(а)

(руководитель лицензиата: Ф.И.О., подпись)