

Форма настоящего листа утверждена приказом СРНОС при МЦР КР от “27” февраля 2024 г. №73-пр

**Лист лицензионной проверки  
для лицензиатов в области передачи данных**

Лицензируемый вид деятельности:

---

Уполномоченное лицо лицензиара, назначившее проверку:

---

Наименование лицензиата:

---

Дата и номер лицензии:

---

Контактные данные лицензиата:

---

Юридический адрес лицензиата:

---

Адрес объекта, подлежащего проверки:

---

Срок проведения проверки:

---

Проверяемый период:

---

№	Соблюдение лицензионных требований	Нормативный акт	Соответствие требованию		Комментарий
			Да	Нет	
1	оказание услуги в течение 2 лет с момента выдачи лицензии;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
2	ежеквартальное представление отчетов отдельно по каждому виду услуг и каждому виду деятельности согласно формам, утверждаемым лицензиаром по согласованию с Национальным статистическим комитетом Кыргызской Республики, в срок до 1 числа второго месяца, следующего за отчетным кварталом;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			

3	ежеквартальное внесение отчислений на развитие отрасли связи до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
4	при организации сетей общего пользования – организация информационно-справочного обслуживания. Информационно-справочное обслуживание должно быть доступно для свободного обращения абонентов/пользователей круглосуточно, без перерывов, за исключением времени проведения аварийных и плановых работ. Время ожидания ответа оператора не должно превышать 10 минут. Информационно-справочное обслуживание абоненту/пользователю оказывается на бесплатной основе, начиная с момента ответа любого устройства лицензиата. Информационно-справочное обслуживание может осуществляться в форме ответа онлайн оператора на официальном сайте оператора связи либо путем использования службы автоматизированной системы информирования абонентов, при этом оператор связи обязан, по желанию абонента, предоставить голосовое соединение с оператором информационно-справочного обслуживания. Оператор имеет право отказать в предоставлении информационно-справочного обслуживания, если абонент использует данную поддержку не по целевому назначению;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
5	обеспечение тайны переписки, телефонных переговоров, телеграфных, а также других сообщений, которые передаются средствами связи;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
6	обеспечение исполнения требований уполномоченных государственных органов в сфере национальной безопасности, обороны, правопорядка или чрезвычайных ситуаций в случаях, связанных с угрозами чрезвычайных ситуаций, охраны государственных границ, национальной обороне или правопорядку и иных требований, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
7	оказание следующих бесплатных и круглосуточных информационно-справочных услуг; -- предоставление информации о тарифах на услуги передачи данных, территории оказания услуг передачи данных (зоне обслуживания); - предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета; - осуществление приема от абонента/пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами передачи данных; - предоставление информации об оказываемых услугах передачи данных и необходимых разъяснений;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
8	несокращение перечня бесплатных информационно-справочных услуг без согласования с лицензиаром;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
9	предоставление уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную, контрразведывательную деятельность в сетях связи информации о пользователях услугами связи, а также иную информацию, необходимую для выполнения	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14			

	возложенных на эти органы задач, обеспечивать им организационные и программно-технические возможности проведения оперативно-розыскных мероприятий во всех сетях и на каналах связи, доступ к базам данных, автоматизированным системам оператора связи в случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики;	декабря 2023 года №678			
10	осуществление действий по ограничению доступа к информационным материалам, содержащим призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографического характера, разжигание религиозной и межнациональной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению законодательством на основании вступившего в законную силу судебного акта;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
11	устранение в установленные сроки неисправностей, препятствующих пользованию услугами по передаче данных;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
12	извещение абонентов и (или) пользователей через средства массовой информации, посредством официального сайта и sms-рассылки об изменении тарифов на услуги по передаче данных;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
13	рассмотрение претензий в письменной форме в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации претензии, и извещение о результатах рассмотрения претензий заявителю в письменной форме;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			
14	уведомление абонента о сроках начала и продолжительности проведения ремонтно-настроечных и профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима оказания услуг;	Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 декабря 2023 года №678			

Проверку проводил(и)сотрудник(и) лицензиара

(ФИО)

(Подпись)

Один экземпляр получил(а)

(руководитель лицензиата: Ф.И.О., подпись)