

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ «СВЯЗЬ»

Для развития органа по сертификации «СВЯЗЬ» определены следующие основные положения Политики в области качества:

1. Обеспечения соответствия деятельности органа международным и национальным стандартам в области технического регулирования.
2. Лидерство и персональная ответственность руководителей всех уровней, обеспечение четкого понимания каждым сотрудником своих задач, обязанностей, полномочий и ответственности.
3. Активное вовлечение сотрудников в деятельность по улучшению качества оказания услуг по подтверждению соответствия посредством непрерывного повышения их компетентности, мотивации, поддержки, творческой инициативы, развития корпоративной культуры.
4. Проведение регулярной самооценки деятельности органа и изучение опыта других органов по сертификации, как инструментов совершенствования деятельности органа.
5. Постоянное улучшение материально-технического обеспечения деятельности органа, условий работы и учебы персонала.

Политика в области качества постоянно анализируется и используется руководством как средство обеспечения качества выполнения работ органом по сертификации «СВЯЗЬ».

Политика утверждена на заседании Совета органа по сертификации «Связь»
« 09 » февраля 2024 г.

Заместитель руководителя органа
по сертификации «Связь»



Р.А. Отунчиева

**ЦЕЛИ
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ «СВЯЗЬ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
на 2024-2025 г.**

№	Наименование целей	Методы реализации	Критерии оценки	Измеримость целей
1	Постоянное развитие и совершенствование системы качества органа	Выполнение программ по созданию и совершенствованию системы качества органа	Повышение процента эффективности системы качества до 95-100 % (высокая эффективность)	Постоянно
2	Непрерывное улучшение качества оказываемых услуг по подтверждению соответствия технических средств связи	Результативная работа в части мониторинга процесса Эффективное планирование и выполнение корректирующих и предупреждающих мероприятий	Снижение количества претензий заявителей по качеству выполняемых работ до одной в год	Постоянно
3	Обеспечения положительной динамики уровня удовлетворенности заявителей качеством оказанных услуг по подтверждению соответствия	Систематический анализ претензий, пожеланий и потребностей заявителей со стороны руководства органа для целей повышения качества оказываемых услуг	Интегрированная оценка степени удовлетворенности Заявителя (не менее 70 %)	2 и 4 кварталы
4	Непрерывное повышение уровня компетентности персонала	Эффективное планирование и выполнения мероприятий, предусмотренных программами «Кадры»	Подтверждение компетентност и экспертов в соответствии с постановлением Кабинета Министров КР №107 от 28.02.2023г.	Пройти курсы в в ЦПК и ППК при МЭКР КР по направлению «Подтверждение соответствия однородной продукции». По окончании курса подтвердить компетентность в ЦСМ при МЭК КР и получить звания эксперта 4 сотрудникам (Отунчиева Р., Шорукова Б., Аскарлова Э., и Бабаев А).

**Заместитель руководителя органа
по сертификации «Связь»**



Р. Отунчиева